



Contracte de viatge combinat

Segons el que disposa el R.D. Legislatiu 1/2007 de 16 de novembre, Llibre Quart i disposicions concordants, es formalitza el present contracte entre:

Agència Organitzadora TURISMO Y PEREGRINACIONES 2000 S.L. amb domicili a C/ Francisco Remiro, 17 – portal C - 1º-A, 28028 MADRID, CIF B-81332132 i Títol Llicència CIC MA 836. Tel.: 91 355 30 00 - Fax.: 91 355 08 06

D/Dª. _____ amb DNI. _____, en qualitat de **Contractant Principal**, en el seu nom i en el dels viatgers integrats en la reserva.

CONDICIONS PARTICULARS:

Segons la descripció del viatge: **PEREGRINACIÓ DIOCESANA – JUBILEU 2025**, que figura en el programa/fulletó del viatge o pelegrinatge que obra en poder dels contractants.

Data del viatge: de l'7 al 10 de octubre de 2025. Total P.V.P.: **1.150 €**.

Data de sol·licitud: octubre/2024

LLOC, FORMA I CALENDARI DE PAGAMENT: Segons indicat al Boletí d'Inscripció, fulletó de viatge o entitat organitzadora del mateix, segons els calendaris de dipòsit i pagament total pactats en cada cas.

LLOC DE SORTIDA I RETORN, TRANSPORT, ITINERARI, SERVEIS PREVISTOS, HOTELS PREVISTOS, TIPUS D'ALLOTJAMENT I

DESCRIPCIÓ DE CATEGORIES, SEGUROS: Segons programa/fulletó esmentat anteriorment.

HORARIS PREVISTOS: Segons programa/fulletó esmentat anteriorment i/o documentació que es lliurarà abans de la sortida.

MINIM DE PERSONES: La realització del present viatge requereix el mínim de persones expressament indicat al programa/fulletó. Si no s'arriba a aquest mínim o per alguna causa de força major, l'organitzador té dret a anul·lar el viatge fins a 10 dies abans de la data de sortida.

REPRESENTANT LOCAL: Corresponsal a destinació (informació detallada que figura al Boletí en poder del responsable del grup).

REQUISITS D'ENTRADA PER A TURISTES ESPANYOLS: D.N.I. o PASSAPORT original i vigent.

DESPESES D'ANUL·LACIÓ: Segons els prescrits a l'Art. 160 del R.D. Legislatiu Ref. i/o indicats a les Condicions Generals del programa/fulletó.

RECLAMACIONS: En cas d'incompliment en l'execució dels serveis, el consumidor es compromet a notificar-ho al prestador de serveis que correspongui i a l'Agència de manera fehaciente i al més aviat possible, preferentment "in situ" o, en tot cas, en els cinc dies següents a la finalització del viatge. El termini de prescripció de les accions és el establert a l'Art. 164 del citat R.D. Legislatiu.

RESPONSABILITAT: Segons Condicions Generals del programa/fulletó. (Pot consultar-les al web:

www.turismoyperegrinaciones.com)

SOL·LICITUDS ESPECIALS: Rebuda de sol·licitud de reserva i avançament.

CONDICIONS GENERALS: Obren en poder del client les Condicions Generals del viatge, que figuren al programa/fulletó de "TURISMO Y PEREGRINACIONES 2000", les quals comprèn i accepta en formalitzar el present contracte.

ANUL·LACIONS I CESSIÓ: En tot moment l'usuari pot desistir d'utilitzar els serveis sol·licitats o contractats, tenint dret a la devolució de les quantitats que hagués abonat, però haurà d'indemnitzar l'Organitzador en les quantitats que s'indiquen sense contravenir el que estableix la llei:

Abonarà les despeses de gestió, les d'anul·lació si n'hi hagués, i una penalització consistent en el 5% de l'import total del viatge si el desistiment es produeix amb més de deu dies i menys de quinze dies d'antelació a la data d'inici del viatge; el 15% entre els dies tres i deu; i el 25% dins de les quaranta-vuit hores anteriors a la sortida. En cas de no presentar-se a la sortida, el consumidor o usuari està obligat al pagament de l'import total del viatge, abonant, si escau, les quantitats pendents, llevat d'acord entre les parts en un altre sentit.

En els viatges de **Turismo y Peregrinaciones 2000**, donades les especials característiques de contractació dels vols que s'utilitzen en els viatges detallats en els programes, la cancel·lació per part del client d'un viatge amb menys de 21 dies d'antelació a la data de sortida comportarà la pèrdua total del valor del bitllet aeri, a més del percentatge normal de serveis terrestres. En el cas de bitllets o serveis subjectes a condicions especials de contractació com tarifes especials, vols xàrter, creuers, etc., les despeses d'anul·lació es determinaran d'acord amb aquestes condicions.

Les excursions que siguin contractades originalment com a part integrant del Viatge Combinat, així com aquelles que adquireixi l'usuari a destinació, es regiran pel que fa a les despeses d'anul·lació per les seves condicions generals, compartint totes elles la penalització del 100% del seu import si l'usuari no es presenta a les mateixes.

Les quantitats que representin aquestes penalitzacions seran deduïdes del dipòsit efectuat.

El Contractant principal o el beneficiari podran cedir gratuïtament la seva reserva en el viatge combinat a una persona que reuneixi totes les condicions requerides per al mateix. La cessió haurà de ser comunicada per escrit a l'Agència de Viatges, o en cas, a l'organitzador que sigui part del contracte, del pagament del saldo del preu, així com de les despeses addicionals justificades que puguin haver causat aquesta cessió.

Per l'Agència organitzadora

Per al Consumidor/Contractant Principal

Còpia per a l'agència



Boletí d'inscripció

PEREGRINACIÓ DIOCESANA – 7 AL 10 DE OCTUBRE DE 2025

NOM I COGNOMS.....

ADREÇA.....

CODI POSTAL..... LOCALITAT.....

TELÈFON DE CONTACTE..... EMAIL.....

NOMBRE DE DNI O PASSAPORT.....

DATA D'EXPEDICIÓ..... DATA DE CADUCITAT.....

TIPUS D'HABITACIÓ (Marqueu amb una X)

- Individual ☐ /

- Doble amb llit de matrimoni ☐ / Doble amb dos llits ☐ / Triple ☐

COMPARTEIX AMB.....

I AMB.....

☐ MARQUEU LA CASELLA SI VOLEU CONTRACTAR L'ASSEGURANÇA OPCIONAL
DE CANCEL·LACIÓ REFERIT A L'APARTAT "EL PREU NO INCLOU"
DEL PROGRAMA/FULLET DE VIATGE.

Signatura

Implica l'acceptació de les condicions del
present programa i del contracte de viatges
combinats.

Protecció de dades de caràcter personal

TURISMO Y PEREGRINACIONES 2000 S.L. és **Responsable del tractament** de les dades personals de l'Interessat/da i li informa que aquestes dades seran tractades d'acord amb el que disposen les normatives vigents en protecció de dades personals, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril (GDPR) i la Llei Orgànica (ES) 3/2018 de 5 de desembre (LOPDGDD), per la qual cosa se li facilita la següent informació del tractament:

→ **Finalitat del tractament:** Mantenir una relació comercial i gestió dels serveis contractats (reserves aèries, hoteleres, assegurances de viatge o similars). **MARQUEU LA CASELLA O CASELLES CORRESPONENTS A L'AUTORITZACIÓ QUE DESITGI CONCEDIR**

☐ Autoritzo l'enviament de comunicacions dels nostres productes o serveis.

☐ Autoritzo el contacte a través de WhatsApp al meu número personal per qüestions relacionades amb la prestació del servei.

☐ Autoritzo la publicació d'imatges a les xarxes socials i web.

→ **Criteris de conservació de les dades:** es conservaran mentre existeixi un interès mutu per mantenir la finalitat del tractament i, quan ja no sigui necessari per a aquesta finalitat, es suprimiran amb mesures de seguretat adequades per garantir la pseudonimització de les dades o la destrucció total de les mateixes.

→ **Comunicació de les dades:** per consentiment exprés del client i per a la gestió del servei contractat, es cediran les seves dades a les entitats necessàries per a la prestació del servei.

→ Drets que assisteixen a l'Interessat/da:

○ Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.

○ Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i a la limitació o oposició al seu tractament.

○ Dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control (agpd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

→ **Dades de contacte per exercir els seus drets:** TURISMO Y PEREGRINACIONES 2000 S.L. - C/ Francisco Remiro 17 portal C – 1º A – 28028 MADRID. Tel.: 91 355 30 00 - Correu electrònic: informacion@turismo-2000.com

Per realitzar el tractament de les dades descrites, el responsable del tractament necessita el seu consentiment explícit o el del seu representant legal.

L'Interessat/da, consenteix el tractament de les seves dades en els termes exposats:

Signatura

Nom.....

Amb D.N.I. / C.I.F.